

# Qualitätspolitik – NEW Work 24

## **1. Kontinuierliche Evaluierung und Anpassung**

Unsere Qualitätspolitik wird regelmäßig evaluiert und angepasst, um jederzeit gültig, wirksam und angemessen zu bleiben. Die Überprüfung erfolgt im Rahmen der jährlichen Managementbewertung durch die Geschäftsleitung. Die jeweils aktuelle Version ist in unserem digitalen QM-Handbuch (Trello) dokumentiert und auf Anfrage auch extern zugänglich.

## **2. Entwicklung und Förderung unserer Mitarbeitenden**

Unsere Mitarbeitenden sind der Schlüssel zu unserem Erfolg. Deshalb fördern wir gezielt ihre fachliche und persönliche Weiterentwicklung. Wir schaffen ein strukturiertes, wertschätzendes Arbeitsumfeld, in dem sich unsere Teams wohlfühlen und ihre Potenziale entfalten können.

## **3. Orientierung am Arbeitsmarkt und Kundennutzen**

Unsere Leistungen richten sich konsequent am Bedarf des Arbeitsmarkts aus. Die Geschäftsführung verpflichtet sich zur Einhaltung der Anforderungen der AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) und stellt sicher, dass unsere Maßnahmen einen klaren Mehrwert für Kunden, Teilnehmende und Kooperationspartner bieten.

## **4. Externe Kommunikation und Transparenz**

Unsere Qualitätspolitik ist öffentlich zugänglich, z. B. über unsere Website. Wir schaffen Vertrauen durch Transparenz und laden externe Stakeholder zur Mitwirkung und Überprüfung unserer Qualitätsarbeit ein – etwa im Rahmen von Audits oder Feedbackprozessen.

## **5. Interne Kommunikation und Einbindung**

Wir informieren unsere Mitarbeitenden regelmäßig über die Inhalte und Ziele unserer Qualitätspolitik. Dabei legen wir besonderen Wert auf:

- ihren Beitrag zur Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems (QMS)
- den Nutzen kontinuierlicher Verbesserungen
- die konstruktive Fehlerkultur und deren Auswirkungen auf Qualität, Kundenzufriedenheit und Unternehmensentwicklung

Unsere Qualitätspolitik wird in digitalen Teammeetings vorgestellt und regelmäßig per E-Mail oder über unser internes System (Trello) kommuniziert. Rückmeldungen und Anregungen sind ausdrücklich erwünscht.

## **Fazit**

Unsere Qualitätspolitik ist das Fundament unserer täglichen Arbeit bei NEW Work 24. Sie spiegelt unser Ziel wider, Menschen nachhaltig in Arbeit zu bringen und mit unseren Leistungen Veränderung und Entwicklung zu ermöglichen – für Teilnehmende, Unternehmen und die Gesellschaft.

Wir leben Qualität – intern wie extern, messbar und transparent.